

Vedtaget på Dansk Træforenings generalforsamling 22. maj 2008.

FORRETNINGSORDEN

for

DTF's Klagenævn

Nævnets sammensætning

§ 1

Nævnet består af 4 medlemmer og 3 suppleanter.

Hvert af Dansk Træforenings sektioner (hårdtræ, plader og trælast) udpeger ét medlem og én suppleant.

Klagenævnets formand udpeges af bestyrelsen for Dansk Træforening, idet formanden skal være jurist og opfylde betingelserne for udnævnelse som landsdommer.

To eller flere medlemmer af Klagenævnet må ikke på tidspunktet for udpegningen være ansat i eller tilknyttet samme virksomhed.

Alene Klagenævnets formand modtager honorar for sit virke.

Udpegningen sker for 2 år ad gangen, idet der kan foretages genvalg.

Dansk Træforenings sekretariat skal bistå Klagenævnet med dets virke, herunder særligt forberedelse, behandling og offentliggørelse af klager.

Nævnets kompetence

§ 2

Klagenævnet behandler klager over medlemmer af Dansk Træforenings konkrete og aktuelle overtrædelser af *Code of Conduct*.

Klagenævnet har ikke kompetence til at træffe afgørelse i civilretlige tvister mellem en kunde og et medlem af Dansk Træforening i mangelsager, sager om produktansvar eller lignende, ligesom Klagenævnet ikke kan træffe afgørelse i sager, hvor der rejses krav om erstatning eller kompensation eller andre krav, som ikke er omfattet af de sanktioner, som fremgår af *Code of Conduct*.

Sekretariatet træffer afgørelse om, hvorvidt en klage ligger indenfor Klagenævnets kompetence. Sekretariatet kan vælge at afvise en klage, såfremt sekretariatet finder, at sagen er af en karakter, som gør den uegnet til nævnsbehandling.

En afvisning af en klage kan ankes til Klagenævnets formand indenfor 30 dage efter, at afslaget er kommet frem til klageren.

Klagenævnet og sekretariatet skal søge ensartethed i afgørelser om Klagenævnets kompetence.

Vedtaget på Dansk Træforenings generalforsamling 22. maj 2008.

Klageberettigede

§ 3

Et selskab eller en person, som er blevet konkret berørt af et medlems overtrædelse af *Code of Conduct*, er berettiget til at indgive klage herom til Dansk Træforenings Klagenævn.

Klagenævnet kan endvidere vælge at tage sager om overtrædelse af *Code of Conduct* op af egen drift.

Mæglingsprocedure

§ 4

Klagenævnets formand kan bestemme, at en klage skal forsøges bilagt ved mægling.

Mæglingen sker i så fald af Klagenævnets formand eller en af denne udpegede person efter retningslinier fastsat af Klagenævnets formand.

Behandling af klagen

§ 5

Klagen skal indgives skriftligt. Klager skal erlægge et af sekretariatet fastsat klagegebyr.

Når en klage er modtaget og klagegebyret betalt, sender sekretariatet klagen og evt. bilag til indklagede, som bliver bedt om at kommentere klagen indenfor en nærmere fastsat frist. Såfremt indklagede kommer med kommentarer til klagen, gives klageren adgang til at kommentere disse, hvorefter indklagede får mulighed for at fremkomme med et gensvar. Herefter overgår sagen til Klagenævnets afgørelse, medmindre Klagenævnet bestemmer, at de involverede parter kan få foretræde for Klagenævnet, i hvilket tilfælde der afholdes et møde, hvor parterne får adgang til at fremføre deres synspunkter i sagen overfor Klagenævnets medlemmer.

Klagenævnets møder er ikke offentlige.

Klagenævnets formand fastsætter tid og sted for Klagenævnets møder.

Quorum

§ 6

Klagenævnet er beslutningsdygtigt, når mindst tre medlemmer – herunder formanden – er til stede.

I tilfælde af stemmelighed, er formandens stemme udslagsgivende

Sagens afgørelse

§ 7

Når Klagenævnet har truffet en afgørelse, udfærdiges der en skriftlig redegørelse herom, som underskrives af de medlemmer, der har truffet afgørelse i sagen. Hvis afgørelsen ikke er truffet af et enigt Klagenævn, skal dette angives og på mindretallets begæring, skal mindretallets dissens gengives.

Såfremt der gives klageren medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret. Medmindre Klagenævnet bestemmer andet, skal ingen af parterne betale sagsomkostninger til den anden part. Såfremt Klagenævnet finder, at sagen har en karakter, som er at sidestille med en retssag, kan Klagenævnet dog bestemme, at den

Vedtaget på Dansk Træforenings generalforsamling 22. maj 2008.

tabende part skal betale omkostninger til Klagenævnet og den vindende part, ligesom Klagenævnet i så tilfælde kan bestemme, at klager til sikkerhed for sagens omkostninger skal erlægge et depositum fastsat af Klagenævnet.

Afgørelsen fremsendes til sagens involverede parter og offentliggøres på Dansk Træforenings hjemmeside.

Habilitet

§ 8

Ingen må deltage i behandlingen af en sag, når den pågældende selv har en særlig personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald, eller der i øvrigt foreligger omstændigheder, som er egnede til at vække tvivl om den pågældendes fuldstændige upartiskhed.

Såfremt der foreligger sådanne forhold for et medlem af Klagenævnet, eller såfremt et medlem er i tvivl om, hvorvidt der foreligger sådanne forhold, skal det pågældende medlem straks give Klagenævnets formand besked herom, og denne træffer herefter beslutning om, hvorvidt der foreligger inhabilitet eller ej.

Genoptagelse

§ 9

Klagenævnets formand kan bestemme, at en sag skal genoptages, såfremt vægtige grunde taler derfor, herunder særligt: (i) at en part grundet lovligt forfald ikke har haft lejlighed til at ytre sig under sagen, eller (ii) der er fremkommet væsentlige nye oplysninger, som må antages at ville have medført en anden afgørelse.

Tavshedspligt

§ 10

Klagenævnets medlemmer og sekretariatets medarbejder har tavshedspligt om, hvad der er fremkommet under klagenævnsbehandlingen, bortset fra oplysninger, som allerede er offentlige tilgængelige.

Orienterer bestyrelsen om virke

§ 11

Klagenævnet skal løbende holde bestyrelsen for Dansk Træforening orienteret om dets virke og aktiviteter.

Ændringer

§ 12

Denne forretningsorden kan ændres af bestyrelsen for Dansk Træforening.